

รายงานการประชุม : KM ครั้งที่ ๖/๒๕๕๗  
วันพุธที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๘  
ณ ห้องประชุม ชั้น ๑ อาคารสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

ผู้เข้าร่วม :

๑. นางสาวธมลวรรณ ชุนไพชิต
๒. นางปิติมา แก้วเขียว
๓. นางสาวเนาวลักษณ์ แสงสนิท
๔. นางสาวสุนิษา ชันนุ้ย
๕. นายदनัย ทองเต็ม
๖. นายวิวรรธน์ จิตคงสง
๗. นางจรรยา ชูทับ
๘. นางสาวพิศย์พิมล ชูรอด
๙. นางสุพิริยา ผลนาค
๑๐. นางจิราภรณ์ ทองศรีนุ่น
๑๑. นางณตยา นุ่นเกลี้ยง
๑๒. นายวินิจ แก้วศิริวรรณ

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๓๐ น.

นางสาวเนาวลักษณ์ แสงสนิท นำเสนอบริการเชิงรุกของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สรุปเนื้อหาได้ดังนี้

สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มีบริการดังนี้

๑. บริการ Book Request Form
๒. บริการ VPN
๓. โครงการชวนน้องเยี่ยมชมห้องสมุดปีที่ ๓

โครงการชวนน้องเยี่ยมชมห้องสมุดปีที่ ๓ ได้รับเกียรติจากน้องๆชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ ห้อง ๙ จำนวน ๕๐ คน จากโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) ๒ มาร่วมโครงการชวนน้องเยี่ยมชมห้องสมุด ชมทั้งหมด ๓ ที่ ได้แก่ ห้องสมุดอาเซียน ถนนคอมพิวเตอร์ พิพิธภัณฑน์ด้า และหอสมุดสุขุม นวพันธ์

นางสาวณตยา นุ่นเกลี้ยง นำเสนอบริการเชิงรุกของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งสรุปเนื้อหาได้ดังนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีบริการดังนี้

๑. บริการตอบคำถามออนไลน์
๒. บริการเสนอซื้อหนังสือออนไลน์
๓. บริการแนะนำทรัพยากรใหม่
๔. บริการปิดเทอมนี้ยาวนาน
๕. บริการ E-Textbooks

\*\*\*ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://library.cmu.ac.th/report2014/>

นางสาวเนาวลักษณ์ แสงสนิท นำเสนอบริการเชิงรุกของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี ซึ่งสรุปเนื้อหาได้ดังนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี มีบริการดังนี้

๑. บริการ Customized Service
๒. บริการ E-learning
๓. บริการเสนอซื้อหนังสือ

นางสาวเนาวลักษณ์ แสงสนิท ได้สรุปจากการนำเสนอบริการเชิงรุกของ ๓ มหาวิทยาลัยดังกล่าว ว่า บริการเชิงรุกจะให้บริการเชิงรุกที่เน้นออนไลน์ เน้นการใช้เครือข่าย

หลังจากนั้น นางปิติมา แก้วเขียว นำเสนอข้อมูลบริการเชิงรุกและบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีของสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สรุปเนื้อหาได้ดังนี้

สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีบริการดังนี้

๑. บริการส่งหนังสือถึงที่
๒. บริการทำนขอมมาเราจัดให้
๓. บริการตอบคำถามออนไลน์
๔. บริการ Chat กับ บรรณารักษ์
๕. บริการ E-Alert
๖. บริการวิเคราะห์การอ้างอิง
๗. บริการสารบัญวารสารใหม่ทันใจ
๘. บริการหนังสือใหม่ทันใจ
๙. บริการขอเลขเลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ(ISBN)
๑๐. บริการถ่ายสำเนาเฉพาะเอกสารที่มีในสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ
๑๑. บริการหนังสือส่งถึงที่ (Book Delivery Service)
๑๒. ภาพยนตร์เที่ยงวัน
๑๓. เสียงสะท้อนจากผู้ใช้ (ไม่ใช่บริการ)

หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีบริการดังนี้

๑. บริการฐานข้อมูลหนังสือสำรอง
๒. โครงการอ่านเถิดชาวไทย
๓. กิจกรรม JFK เพิ่มวันยิ้ม ย้าว ยาว
๔. โครงการ JFK Awards

นางสุพิริยา ผลนาค นำเสนอข้อมูลบริการเชิงรุกและบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา สรุปเนื้อหาได้ดังนี้

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา มีบริการดังนี้

๑. บริการ Smart & Smile by Library iPad4

สำนักหอสมุดจัดบริการให้ยืมเครื่องแท็บเล็ตคอมพิวเตอร์ (iPad4) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นิสิตในการศึกษาค้นคว้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถขอรับบริการยืมเครื่องได้ที่เคาน์เตอร์บริการชั้น ๖ สำนักหอสมุด บริการให้ยืม iPad และ Surface RT เพื่อใช้ในการค้นคว้าสารสนเทศภายในสำนักหอสมุด ผู้ใช้บริการที่สนใจสามารถติดต่อขอยืมเพื่อใช้ภายในสำนักหอสมุดได้ครั้งละ ๔ ชั่วโมง เครื่อง iPad ที่เตรียมไว้ให้บริการจำนวน ๑๐ เครื่อง และ Surface RT จำนวน ๑๔ เครื่อง

๒. บริการมุมห้องสมุดดิจิทัลสร้างสุข ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่านแท็บเล็ต

๓. กิจกรรม “อ่านหนังสือให้โดนใจ ต้องไปเลือกเอง”

นำอาจารย์และนิสิตไปคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดจากงานมหกรรมหนังสือระดับชาติ ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพฯ ปีละ ๒ ครั้ง

๔. บริการห้องสมุดเคลื่อนที่ (Bookmobile : Your Library on Wheels)

เป็นบริการจัดรถตู้ออกให้บริการหนังสือตามตึกเรียนและคณะต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการและเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้อ่านหนังสือเพิ่มขึ้น

ระหว่างการนำเสนอได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน เมื่อนำเสนอเสร็จเรียบร้อยนางสาวธมลวรรณ ชุนไพชิต ได้นัดจัดกิจกรรมครั้งต่อไปในหัวข้อ การจัดบริการเชิงรุกขององค์กรภาครัฐ/เอกชน วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๘

ปิดประชุม เวลา ๑๔.๑๐ น.

(นางปิติมา แก้วเขียว)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวธมลวรรณ ชุนไพชิต)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม