

รายงานการประชุม : KM ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗
วันพฤหัสบดีที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๘
ณ ห้องประชุม ชั้น ๑ อาคารสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

ผู้เข้าร่วม :

๑. นางสาวธมลวรรณ ชุนไพฑิต
๒. นางปิติมา แก้วเขียว
๓. นางสาวภา เพ็ชรรัตน์
๔. นางสาวเนาวลักษณ์ แสงสนิท
๕. นางสาวสุนิษา ชันนุ้ย
๖. นายदनัย ทองเต็ม
๗. นายวิวรรณ จิตคงสง
๘. นางสาวปิยะนุช มากรอด
๙. นางจรรยา ชูทับ
๑๐. นางสาวพิทยพิมล ชูรอด
๑๑. นางสุพิริยา ผลนาค
๑๒. นางจิราภรณ์ ทองศรีนุ่น
๑๓. ว่าที่ ร.ท. นพดล ชัยศิริ
๑๔. นางณตยา นุ่นเกลี้ยง
๑๕. นายวินิจ แก้วศิริวรรณ

เริ่มประชุม เวลา ๐๙.๐๐ น.

นางสาวสุนิษา ชันนุ้ย นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสังคมก้มหน้า : ต้นเหตุและทางออก ซึ่งสรุปเนื้อหาได้ดังนี้

ปัจจัย ๔ ในการดำรงชีวิต คือ อาหาร ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม และยารักษาโรค

ปัจจัย ๕ คือ ยานพาหนะ

ปัจจัย ๖ คือ การเสด็จเทคโนโลยีประเภทโทรศัพท์ เช่น สมาร์ทโฟน ไอแพด ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้แค่เพียงปลายนิ้ว

ผลสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ๒๕๕๕ พบว่า ในกลุ่มประชาชนอายุ ๖ ปีขึ้นไป ใช้โทรศัพท์มือถือถือจำนวน ๔๔ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของประชากรทั้งหมด และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นในเขต กทม. โดยผลสำรวจระบุว่า เขต กทม. มีการใช้มากที่สุดถึงร้อยละ ๘๔ ภาคกลางร้อยละ ๗๕

ภาคเหนือร้อยละ ๖๘ ภาคใต้ร้อยละ ๖๗ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ ๖๔

สถิติการใช้งาน Social network ของคนไทย จาก Zocial Rank เว็บไซต์เก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ระบุในช่วงปี ๒๐๑๒-๒๐๑๓ ประเทศไทยมีจำนวนประชากร ๖๖ ล้านคน มีผู้ใช้ Internet ๒๕ ล้านคน ในจำนวนนี้ใช้ Social network ๑๘ ล้านคน Social network ที่ได้รับความนิยมสูงสุดคือ Facebook มีผู้ใช้ ๘๕% โฟสต์ข้อความ ๓๑ ล้านโพสท์ ลำดับถัดมา คือ Twitter ๑๐% โดยมี ๕ ล้าน Tweet ต่อวันและ Instagram ๕% มีการโพสท์รูป ๑๒๔,๐๐๐ รูปต่อวัน ตัวเลขสถิตินี้เฉลี่ยกว่าๆ คือ คนไทยใช้ Internet มากกว่า ๑ ใน ๓ ของจำนวนประชากร ในจำนวนนั้นใช้ Social network มากถึง ๒ ใน ๓ โดยมีช่องทางเข้าถึงที่สำคัญ คือ ผ่านโทรศัพท์และอุปกรณ์เคลื่อนที่มากถึง ๖๔% ในขณะที่ใช้จากคอมพิวเตอร์ ๓๖% ในขณะที่ตัวเลขสถิติการเสพติด Social Network จาก Comscore ซึ่งเป็นตัวเลขเก่าเมื่อพฤศจิกายน ๒๐๑๒ แต่ก็คงน่าสนใจมีผลสรุปการใช้เวลาในการเล่นของคนทั่วโลกเฉลี่ย ๕.๒ ชั่วโมงประเทศที่ติดอันดับ ๑ ใช้เวลาสูงสุด ๙.๘ ชั่วโมง คือ อาร์เจนตินาตามด้วยบราซิล ใช้เวลาเฉลี่ย ๙.๗ ชั่วโมงและอันดับ ๓ รัสเซีย ใช้เวลาเฉลี่ย ๙.๖ ชั่วโมง ส่วนประเทศไทยของเราได้ไม่น้อยหน้า เราถูกจัดอยู่ในอันดับ ๔ ด้วยเวลาเฉลี่ย ๘.๗ ชั่วโมงเกินจากเวลาเฉลี่ยไปถึง ๓.๕ ชั่วโมง คิดง่ายคือ ๑/๒ เวลาทำงานต่อวันเห็นตัวเลขเหล่านี้แล้วจึงไม่ใช่เรื่องแปลกหากจะมีใครสักคนนิยามสังคมไทยในยุคนี้ว่าเป็นสังคมก้มหน้า

อาการติด Social Network มีดังนี้

๑. ปีบเมื่อไหร่ เป็นต้องเปิด
๒. ข้างไลค์ข้างเลิฟ ภูมิใจไปไม่ติดคด
๓. เจออะไรก็อึ้ง อะไรก็แชร์ไว้ก่อนเอาแต่ยสอนไว้ หุหุ
๔. ไปไหนไหน ต้องเช็คอินประกาศให้โลกรู้
๕. ดูโทรศัพท์ทุก ๕-๑๐ นาที เดียวพลาดความเคลื่อนไหวในโซเชียล
๖. โฟสต์แล้วต้องตามติดเรตติ้ง ใครมาไลค์ใครมาเมนต์
๗. เจ้าบทเจ้ากลอน เห็นคำคม ประโยคซึ่ง ต้องแชร์&โพสท์
๘. อยู่ที่ไหน จะกินอะไร ต้องแชร์-แชร์-ชิม
๙. ทุกเช้า-ค่ำ ต้อง say hi & good bye กับชาวโลกออนไลน์
๑๐. อยากเจอตัวเป็นๆ ยากเย็นกว่าในแชตออนไลน์ ตอบโต้ไวกว่าโทรศัพท์เสียอีก

เมื่อนำเสนอจบ นางสาวสุนิษา ชันนุ้ยให้แต่ละคนลองสำรวจดูว่าตัวเองตรงกับข้อมูลดังกล่าว และจัดว่าตัวเองอยู่ในอาการติด Social Network หรือเปล่า หลังจากนั้นนางเสาวภา เพ็ชรรัตน์ได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสังคมก้มหน้า สรุปได้ดังนี้ สังคมก้มหน้า คือ พฤติกรรมของคนในสังคมที่มีความหมกมุ่นอยู่กับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ข้อดี ก้มหน้าทำไม กลุ่มคน Y-gen เป็นกลุ่มคนที่ใช้เวลาก้มหน้าต่อวัน มากที่สุด โดยก้มหน้าเพื่อ

- เล่นเกมส์
- Chat (Line, IG, Twitter, What Apps.)
- หาข้อมูล ,ติดตามเรื่องราว ข่าวสารเหตุการณ์ต่างๆ

กัมน้ำแล้วได้อะไร?

- สามารถติดต่อสื่อสารได้หลายรูปแบบ ทั้งการแชท การส่งเสียง และ การสนทนาแบบโทรศัพท์
- ความต้องการทางด้านกายภาพ
 - หาสถานที่เจอ
 - หาของที่ต้องการเจอ
 - เพิ่มความหลากหลายให้กับชีวิต
- ความต้องการด้านความปลอดภัย
 - ประเมินคุณภาพสินค้าและบริการ
 - ปกป้องสถานที่
- ความต้องการเป็นที่ยอมรับ และการได้รับความเคารพนับถือ
 - เพื่อนในกลุ่ม CHAT
 - จำนวนคนที่กดไลค์
 - จำนวนเหรียญที่ได้รับ และ เล่นเกมส์ชนะ
 - หาข้อมูลให้เพื่อน
- ความต้องการความภูมิใจ

สิ่งที่ได้รับจากการกัมน้ำมากกว่า สิ่งที่ขาด จากการมีปฏิสัมพันธ์แบบเดิม (ไม่กัมน้ำ)

Freedom of Speech

Freedom of Action

Freedom of Thoud

ได้รับการเติมเต็มทุกที่+ทุกเวลา เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้

ข้อเสีย

๑. ไม่ค่อยใส่ใจคนรอบข้าง เพราะว่าถูกสิ่งเร้าจากเนื้อหาในจอสมาร์ทโฟน หรือว่าแท็บเล็ต จนลืมคนรอบข้าง หรือมีปฏิสัมพันธ์ที่อยู่บนโลกไซเบอร์ ไม่ใช่ปฏิสัมพันธ์กับโลกแห่งความเป็นจริง ผลกระทบที่ตามมาจากการที่ทุกคนให้ความสำคัญกับสมาร์ทโฟนเหล่านี้ก็คือ ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสังคมระดับต่างๆ ลดลงไปจนถึงขั้นย่ำแย่

๒. มีผลทำให้เราใจร้อน คาดหวังผลเร็วขึ้น อารมณ์หงุดหงิดง่าย

๓. ขาดสติ ขาดความรู้ตัวทั่วพร้อม จนอาจจะก่อเกิดอันตรายต่อตนเองและผู้อื่น

๔. ก่อให้เกิดปัญหาทางด้านสุขภาพ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านร่างกาย ได้แก่ การเกิดปัญหานิ้วล็อค อาการปวดหลังหรือต้นคอ เนื่องจากการกัมน้ำเป็นเวลานาน และปัญหาทางสายตาที่เกิดจากการเพ่งมองมากเกินไป

ระหว่างการนำเสนอได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน เมื่อนำเสนอเสร็จเรียบร้อยนางสาวธมลวรรณ ชุนไพฑิต ได้นำจดกิจกรรมครั้งต่อไปในหัวข้อ บริการเชิงรุกสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ จากอดีตถึงปัจจุบัน และ Proactive Service Sharing การจัดบริการเชิงรุกของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘

ปิดประชุม เวลา ๐๙.๓๐ น.

(นางเสาวภา เพ็ชรรัตน์)
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวธมลวรรณ ชุนไพฑิต)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม